

# ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

№ \_\_\_\_\_

г. Тольятти, Самарская область

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Международная образовательная компания «ВИНДЗОР», именуемая в дальнейшем «Исполнитель» (Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 30 января 2017 г. № 7042, выданная Министерством образования и науки Самарской области) в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании доверенности \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. представителя обучающегося)

именуемый в дальнейшем «Представитель», представляющий интересы

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. обучающего)

именуемый в дальнейшем «Слушатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать Слушателю платные образовательные услуги по дополнительному образованию детей по программе:

*Общий курс английского языка -*

\_\_\_\_\_  
(название курса)

а Представитель обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. На основании Устава и Лицензии на ведение образовательной деятельности осуществлять обучение согласно календарно-тематическому плану.

2.1.2. Обеспечить профессиональное проведение теоретических и практических занятий, способствующих эффективному освоению программы курса в соответствии с утвержденной программой.

2.1.3. Выдать Слушателю, освоившему образовательную программу и успешно прошедшему финальное тестирование, согласно образовательной программе, сертификат установленного образца с указанием направленности курса и результатов финального тестирования.

2.1.4. Выдать Слушателю, прошедшему курс обучения не в полном объеме, либо не подтвердившему заявленный уровень на финальном тестировании по критериям, установленным образовательной программой, справку с указанием сроков обучения и количества прослушанных часов, без присуждения квалификации (уровня).

2.1.5. Выдать по требованию Представителя справку о посещаемости и успеваемости Слушателя за текущий курс обучения.

2.1.6. В случае пропуска занятий Слушателем предоставить ему видеоматериалы с прошедших занятий. При этом Слушатель осваивает программу в рамках указанных занятий самостоятельно.

2.1.7. Обеспечивать безопасность Слушателя в период нахождения его на территории, подконтрольной Исполнителю, в пределах, установленных законодательством об образовании и санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

2.1.8. Создать Слушателю необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации обучающихся, применять меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также осуществлять подбор и расстановку кадров.

2.2.2. Изменять приказом сроки и форму обучения с очной на дистанционную или электронное обучение вследствие объективных обстоятельств, вызванных чрезвычайными ситуациями или режимом повышенной готовности, санитарно-эпидемиологической обстановкой, иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

2.2.3. Заменять преподавателя в течение курса по причине его отсутствия, связанного с нетрудоспособностью, командировкой, иными объективными причинами.

2.2.4. Переносить занятия в случае отсутствия преподавателя, если его замещение педагогически нецелесообразно, а также в случае неявки слушателей, если численность фактически явившихся слушателей приводит к нецелесообразности осуществления педагогического процесса.

2.2.5. В случае сокращения численности группы ниже минимального значения, указанного в п. 3.1. настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право расформировать группу и предложить Представителю/Слушателю альтернативные варианты обучения в других группах или расторжение договора с возвратом части фактически оплаченных Представителем денежных средств (включая часть аванса) пропорционально непроведенным занятиям.

2.2.6. Изменить расписание занятий по причинам, указанным в пунктах 2.2.2 – 2.2.5 настоящего Договора, либо в силу иных объективных обстоятельств, известив об изменении расписания Представителя или Слушателя.

2.2.7. Уведомить Представителя о нецелесообразности оказания Слушателю образовательных услуг в установленном объеме, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг. При этом Исполнитель вправе предлагать Слушателю перейти на курс с более низким или высоким языковым уровнем обучения, если языковой уровень Слушателя не соответствует уровню текущего курса, на который он зачислен.

### **2.3. Слушатель обязуется:**

2.3.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию, добросовестно выполнять задания по подготовке к занятиям, задаваемые преподавателями Исполнителя.

2.3.2. Освоить предложенную Исполнителем программу обучения в полном объеме в соответствии с календарно-тематическим планированием.

2.3.3. По окончании обучения пройти финальное тестирование, предусмотренное образовательной программой.

2.3.4. Восполнять знания, недополученные ввиду пропуска занятий, самостоятельно с использованием материалов, предоставленных Исполнителем.

2.3.5. Соблюдать учебную дисциплину, правила внутреннего распорядка, общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя, а также другим слушателям. Не посягать на их честь и достоинство.

2.3.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, других слушателей и третьих лиц, а также возместить ущерб, причиненный указанному имуществу, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.7. Не допускать поступков, несовместимых с продолжением обучения, которые могут повлечь расторжение Договора.

### **2.4. Представитель обязуется:**

2.4.1. Своевременно оплачивать обучение по выбранной образовательной программе, осуществляемой Исполнителем.

2.4.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении персональных данных, контактных телефонов, электронного адреса и места жительства.

### **2.5. Слушатель имеет право:**

2.5.1. Получить бесплатную услугу по определению уровня владения английским языком путем прохождения письменного и устного тестирования представителем Исполнителя.

2.5.2. Посетить одно пробное занятие в группе с целью уточнения уровня. В случае перехода в другую группу данное занятие не оплачивается. В случае продолжения занятий в данной группе оплата пробного занятия включается в стоимость обучения в соответствии с п.3.7 настоящего Договора.

2.5.3. По согласованию с Исполнителем посещать занятия в аналогичных группах (занимающихся по тому же учебнику) с целью отработать пропущенное занятие.

2.5.4. Обращаться к сотрудникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Исполнителя, связанным с оказанием услуг.

2.5.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков, а также о критериях этой оценки.

2.5.6. Получить сертификат установленного образца при успешном прохождении курса и полной оплате за обучение.

2.5.7. В случае прохождения курса в своей группе не в полном объеме, Слушатель имеет право на получение сертификата при полной оплате за весь курс обучения и отработке пропущенных занятий в соответствии с п. 2.1.6, 2.5.3 настоящего Договора или наличии знаний согласно заявленному уровню, подтвержденных успешным прохождением финального тестирования согласно требованиям образовательной программы. Возможность прохождения финального тестирования и последующая выдача сертификата сохраняется до 31 августа текущего учебного года.

2.5.8. В случае прохождения курса не в полном объеме, невыполнении требований пункта 2.5.7, а равно непрохождения финального тестирования Слушатель имеет право на получение справки с указанием сроков обучения и количества прослушанных часов, без присуждения квалификации (уровня).

2.5.9. В случае досрочного расторжения договора, Слушатель может быть допущен до финального тестирования по заявлению и по предварительной записи (до 31 августа текущего учебного года) с оплатой по цене индивидуального занятия. Сертификат выдается при условии подтверждения заявленного уровня в соответствии с образовательной программой.

### 3. СРОКИ ОБУЧЕНИЯ И УСЛОВИЯ ЕГО ОПЛАТЫ

3.1. Начало обучения с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Продолжительность обучения \_\_\_ месяцев(а). Продолжительность каждого курса обучения определяется учебным планом. Обучение ведется по согласованному между Сторонами графику \_\_\_ раза в неделю по \_\_\_ академических часа в группе от **6 до 13** человек.

3.2. Оплата за обучение устанавливается Исполнителем с учетом сложившегося уровня цен на образовательные услуги и иных объективных ценообразующих факторов (в том числе динамика индекса потребительских цен на платные услуги за соответствующий календарный период).

3.3. Один академический час равен 40 минутам.

3.4. Один месяц обучения **не является календарным**, а равен 4 (четырем) неделям.

3.5. Стоимость оплаты за **один месяц** обучения составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек. Текущим месяцем признается месяц, за который подлежит внесению аванс, с даты проведения первого занятия в нем.

3.6. Стоимость оплаты включает в себя расходы по технической организации образовательного процесса, расходы по оплате труда персонала (педагогических работников и прочего персонала), расходы на непосредственное проведение занятий. Соотношение расходов определяется калькуляцией, утверждаемой Исполнителем.

3.7. Оплата за обучение производится **не позднее первого занятия** каждого месяца авансом в размере **100 %** за полный месяц.

3.8. При невнесении оплаты за обучение на втором занятии текущего месяца Исполнитель вправе не допустить Слушателя к дальнейшему освоению программы курса и получению соответствующего документа о прохождении обучения.

3.9. Представитель вносит оплату за обучение самостоятельно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.10. Перерасчет денежных средств за пропущенные занятия не производится, за исключением случая присоединения Слушателя к группе не с начала курса.

3.11. С целью отработки пропущенных занятий, Исполнитель предоставляет Слушателю возможность посещения занятий в аналогичных группах (занимающихся по тому же учебнику), в соответствии с пунктом 2.5.3. настоящего Договора или видеоматериал прошедшего занятия в соответствии с пунктом 2.1.6. настоящего Договора при условии оплаты Слушателем текущего месяца и наличия мест в группах.

3.12. Перенос аванса на другой курс обучения или в счет оплаты другого Слушателя не производится.

Перевод Слушателя в другую группу или на индивидуальное обучение, а также возврат денежных средств, осуществляются по заявлению о расторжении договора в соответствии с пунктом 4.3. настоящего Договора.

3.13. Исполнитель вправе информировать Представителя о задолженности путем телефонных переговоров, по электронной почте или мобильной связи (СМС).

3.14. Стоимость обучения не может меняться в течение действия настоящего Договора.

3.15. В случае переноса занятий по причинам, указанным в пунктах 2.2.4. настоящего Договора, оплата занятий производится пропорционально фактически проведенным занятиям.

### 4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор может быть прекращен по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

4.2. **По инициативе Исполнителя** Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- нарушение срока оплаты услуг, установленного пунктом 3.7. настоящего Договора;
- проявление фактов неуважительного отношения к слушателям и преподавателям Исполнителя, препятствующих успешному освоению программы обучения другими учащимися;
- небрежное отношение Слушателя к имуществу и помещениям Исполнителя, повлекшее вред имуществу;
- нанесение урона деловой репутации Исполнителя;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
- в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Предупреждение о расторжении Договора или уведомление о допущенном нарушении Слушателя, которое может привести к расторжению Договора, вызванное каким-либо из вышеуказанных нарушений Слушателя, может быть произведено Исполнителем способами, определенными действующим законодательством, а также пунктом 6.3 настоящего Договора.

4.3. **По инициативе Представителя** Договор может быть расторгнут на основании заявления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по организации учебного процесса.

4.4. Фактически понесенные расходы Исполнителя включают в себя:

- расходы за проведенные занятия в составе всех видов расходов, предусмотренных пунктом 3.6 настоящего Договора;

- расходы за непроведённые занятия в составе расходов по технической организации образовательного процесса и расходов по оплате труда персонала, определённых в порядке, установленном пунктом 3.6 настоящего Договора, что соответствует 50% от суммы оплаченных и непосещённых занятий.

4.4. Срок удовлетворения требования Слушателя составляет 10 рабочих дней.

4.5. Задолженность за фактически оказанные Слушателю Услуги подлежит безусловной оплате со стороны Слушателя при расторжении по его инициативе настоящего Договора.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до окончания курса обучения, но **не позднее 31 августа 2021 года**. В части платежей Договор действует до момента полного исполнения сторонами финансовых обязательств.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору разрешаются путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров споры решаются исходя из условий данного Договора и Законодательства РФ. Претензионный порядок разрешения спора является обязательным. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.

6.3. Стороны согласны, что письменные сообщения Исполнителя, направленные Представителю по электронной почте или мобильной связи (СМС), являются юридически значимыми. Сроки исчисляются со дня отправки сообщения на адрес или номер телефона, указанный Слушателем.

6.4. Споры и разногласия, возникающие в рамках Договора и не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд. Судом по первой инстанции определены сторонами суды судебной системы Самарской области.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительным соглашением, подписанным обеими Сторонами.

7.2. Договор оформляется в 2 (двух) экземплярах, один экземпляр для Исполнителя и другой для Слушателя.

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель

ООО МОК «ВИНДЗОР»  
Юридический адрес:  
445057, Самарская область, г. Тольятти,  
ул. Юбилейная, д.40, офис 301  
т/ф: +7 (8482) 55-55-01  
Банковские реквизиты:  
ИНН/КПП 6321419066/632101001  
р/с 40702810511190004469 в Филиале  
«Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в  
г.Москве

БИК 044525411  
к/с 30101810145250000411  
ОГРН 1166313147440

### Представитель

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Адрес проживания \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан кем, когда \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сотовый тел. \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

Ф.И.О Слушателя \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Сотовый тел. \_\_\_\_\_

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН.

Должность

\_\_\_\_\_/Ф.И.О./

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
(вид документа)

Выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(кем выдан)

Зарегистрированный (-ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
являясь законным представителем несовершеннолетнего \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

(далее - Субъект) в соответствии со статьями 5, 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», статьей 86 Трудового кодекса РФ, даю Обществу с ограниченной ответственностью Международная образовательная компания «ВИНДЗОР» (далее - Оператор), зарегистрированному по адресу: 445057, Самарская область, г. Тольятти, ул. Юбилейная, д.40, офис 301, свое согласие на обработку моих персональных данных (в том числе биометрических).

1. Я даю согласие на обработку моих персональных данных, необходимых Оператору, в частности, **обо мне (о моих несовершеннолетних детях (при заключении договора с законными представителями на оказание образовательных услуг несовершеннолетним)):**

фамилии, имени, отчестве, поле, дате и месте рождения, знании и уровне владения иностранными языками, образовании и обучении, паспортных данных, месте жительства, месте пребывания (постоянного, временного, иного), используемых абонентских номерах телефонной связи, адресе электронной почты, состоянии здоровья и требуемой медицинской помощи, лечении (при необходимости оказания медицинской помощи), фото-, видеоизображениях, включая записи, аудио и иных формах записи, и иных;

**о представителях (при осуществлении представительства в рамках образовательного процесса):**

фамилии, имени, отчестве, поле, дате и месте рождения, степени родства, паспортных данных, используемых абонентских номерах телефонной связи, адресе электронной почты.

Также, при необходимости обработки вышеперечисленных персональных данных я даю согласие на обработку сведений о документах, подтверждающих либо опровергающих их наличие либо отсутствие.

2. Полученные персональные данные могут обрабатываться для целей, которые понадобятся в моих взаимоотношениях с Оператором, а также в отношениях Оператора с иными юридическими и физическими лицами, органами государственной власти и местного самоуправления, опосредованными отношениями со мной, для целей зачисления в образовательную организацию, организации обучения и проверки знаний.

3. Персональные данные могут быть получены от меня самого, из общедоступных источников персональных данных.

Персональные данные могут быть также получены от иных субъектов. При этом условием их получения у иных лиц является наличие требований закона либо иного обязательного нормативного акта. При этом также должны соблюдаться требования, установленные законодательством о персональных данных и трудовым законодательством.

Полученные персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств доступными Оператору способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение (в том числе копии документов, содержащих указанные персональные данные), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. При этом распространение, предоставление, доступ к персональным данным может осуществляться только в таких формах, способах и в таких источниках, которые разрешены мной либо предусмотрены законодательством.

К разрешенным способам может быть отнесено размещение информации о моих фамилии, имени, отчестве, фото- и видео изображении в общедоступном месте (включая сайт Оператора в сети Интернет) для целей информирования.

4. Настоящее согласие дано свободно, моей волей и в моем интересе. Согласие является информированным и сознательным. Оно дано бессрочно и может быть отозвано мной в письменной форме. При отзыве я должен учитывать требования законодательства и сроки архивного хранения документов.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ г.

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных несовершеннолетнего**  
**(размещение в сети Интернет видео уроков)**

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
(вид документа)

Выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(кем выдан)

Зарегистрированный (-ая) по адресу: \_\_\_\_\_,

(далее – Представитель), являясь законным представителем несовершеннолетнего

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_ (реквизиты документа, удостоверяющего личность)

(далее - Субъект) в соответствии со статьями 5, 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», статьей 86 Трудового кодекса РФ, даю Обществу с ограниченной ответственностью Международная образовательная компания «ВИНДЗОР» (далее - Оператор), зарегистрированному по адресу: 445057, Самарская область, г. Тольятти, ул. Юбилейная, д.40, офис 301, свое согласие на обработку моих персональных данных (в том числе биометрических).

1. Я даю согласие на обработку персональных данных Субъекта, находящихся в распоряжении Оператора, полученных в ходе проведения занятий Оператором, записанных с помощью средств видеофиксации, а также его видеоизображения.

2. Полученные персональные данные могут обрабатываться для целей организации образовательного процесса (основная цель – размещение записей групповых занятий на видео хостинге YouTube на канале Оператора). Вспомогательной целью является распространение информации об образовательной деятельности Оператора.

3. Полученные персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств доступными Оператору способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Передача персональных данных (в том числе с использованием средств автоматизации, сетей и каналов передачи данных), в том числе трансграничная, может осуществляться третьим лицам, если это необходимо для достижения целей, обозначенных в настоящем согласии. Размещение видео уроков может предполагать под собой предоставление доступа к размещенным материалам неограниченному кругу лиц.

4. Настоящее согласие дано свободно, моей волей и в интересах Субъекта. Согласие является информированным и сознательным. Оно дано бессрочно и может быть отозвано в письменной форме. Заявление на отзыв направляется непосредственно Оператору. При отзыве должны учитываться требования законодательства и сроки архивного хранения документов.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ г.